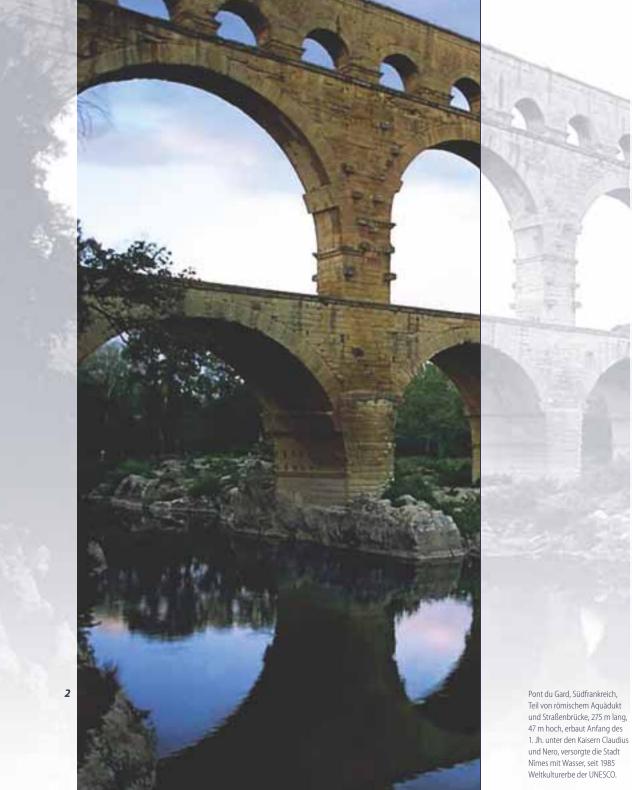
BRÜCKEN BAUEN IN DIE **ZUKUNFT**

KRANKENHAUSBERATUNG Organisationsberatung Personalberatung Akademie

Wer wir sind Wie wir arbeiten Was wir anbieten





Das Symbol für unsere Arbeit und das Leitmotiv ist die Brücke. Mit unseren Beratungs- und Trainingsmethoden schaffen und bauen wir Übergänge und unterstützen Entwicklungen im Krankenhaus und anderen Unternehmen des Gesundheits- und Sozialbereiches.

Am Anfang einer Brücke steht die Vision. Wer diese Vision verwirklichen will, muss sich mit Statik, Struktur, Topographie, Dynamik und unterschiedlichen Materialien auseinander setzen. Dazu braucht es Kreativität, Fachwissen, Planung, Kommunikation, es braucht Kooperation, Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit – verbunden durch ein gemeinsames Ziel: zu neuen Ufern zu gelangen.





Welche Haltung wir haben

Sie suchen für die alltäglichen Probleme und Zukunftsfragen Ihres Hauses Lösungen. Wenn Sie dabei Unterstützung wünschen, finden Sie in uns den geeigneten Partner.

- Für uns ist Beratung eine Dienstleistung auf Zeit, sie hat ein definiertes Ende
- Wir schätzen unsere Kunden und ihre Mitarbeiter als Experten in eigener Sache.
- Wir mobilisieren, fördern und nutzen die im Unternehmen vorhandenen Ressourcen.
- Für uns sind die Ziele dann erreicht, wenn unsere Kunden mit den Ergebnissen zufrieden sind.

Diese Haltung wird z.B. in unseren Führungskräftetrainings deutlich:

- Wir führen die Unternehmensziele und die Interessen der Lehrgangsteilnehmer zusammen.
- Mit Hilfe von Projektarbeit nutzen wir die Trainings zur Weiterentwicklung und Optimierung der Organisation.
- Wir arbeiten an den Sachthemen und an der Person.
- Wir stellen den Transfer von Theorie und Praxis in den Vordergrund.
- Wir evaluieren jedes Führungskräftetraining.





Wie wir arbeiten

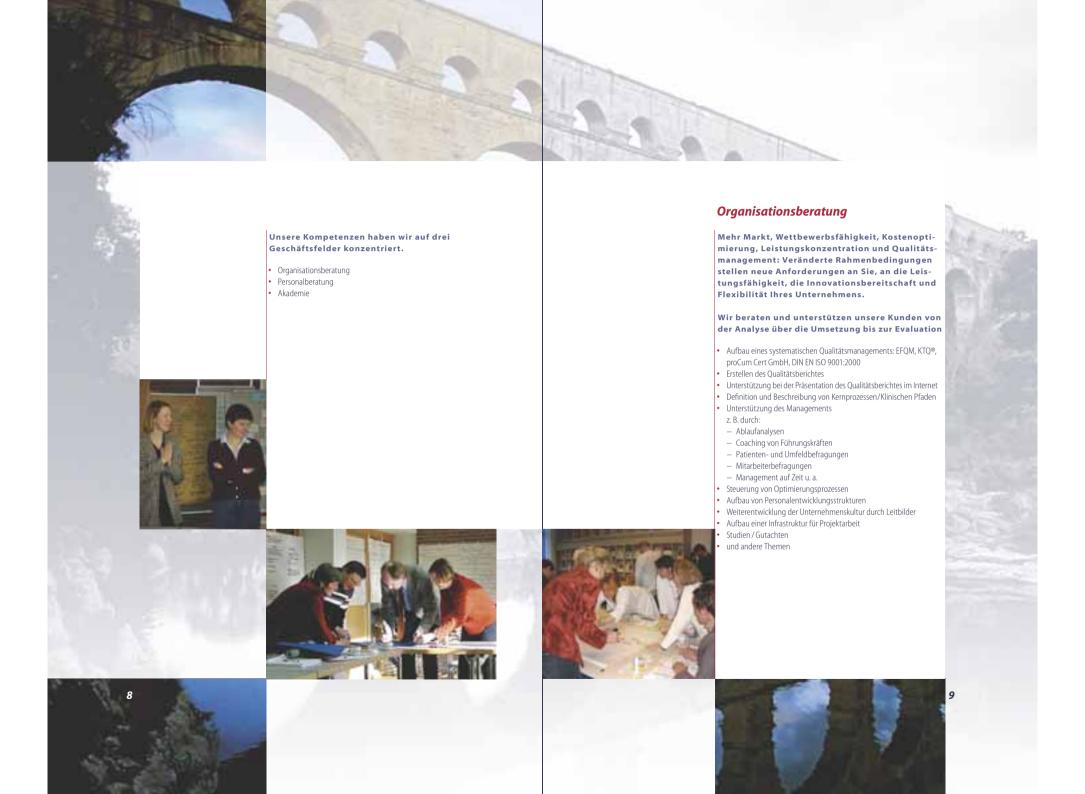
Für unsere Arbeit nutzen wir Methoden und Erkenntnisse der systemischen Organisationsentwicklung. Zur Steuerung von Innovations- und Reorganisationsprozessen setzen wir Projektmanagement ein. Das Modell der Lernenden Organisation liegt unseren Beratungsansätzen zugrunde. Damit haben wir immer auch die Personalentwicklung im Blick.

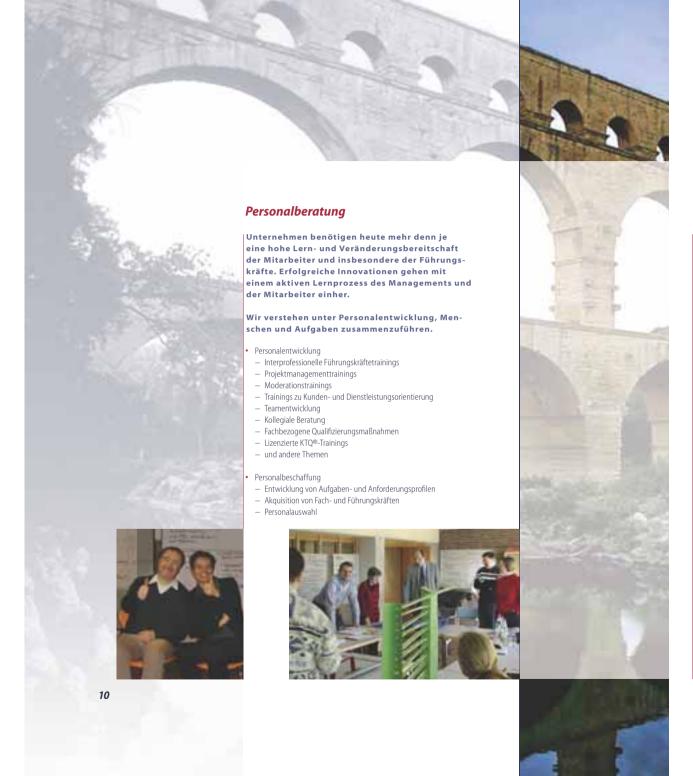
- Wir vereinbaren mit unseren Kunden ihre und unsere Leistungen im Proiekt.
- Wir planen, strukturieren und überprüfen mit Projektcontrolling.
- Wir arbeiten ziel- und ergebnisorientiert und berücksichtigen, dass Ihre Zeit kostbar ist.
- Wir sichern die Qualität unserer Arbeit projektbezogen mit kollegialer Beratung oder externer Supervision.
- Wir arbeiten so, dass begonnene Veränderungen auch ohne externe Unterstützung konsequent und erfolgreich weitergeführt und neue initiiert werden können.

So arbeiten wir z.B. beim Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen:

- Wir stellen die Frage, welches Qualitätsmanagementsystem für den Kunden die größte Innovation bringt.
- Wir verschaffen uns einen umfassenden Überblick, wo der Kunde in Bezug auf Qualitätsmanagement steht, und bauen darauf auf.
- Wir qualifizieren die Mitarbeiter f
 ür die Datenerhebung im Selbstbewertungsprozess.
- Wir bauen Infrastrukturen auf, die für die Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems erforderlich sind.
- Wir unterstützen den oder die Selbstbewertungsprozesse und übernehmen falls erforderlich die Datenerhebung.







Akademie

Die Akademie ist ein Forum, das an unterschiedlichen Orten zur Wissensvermittlung, zum Austausch, zur Vertiefung und Reflexion von Lernprozessen und zur Persönlichkeitsentwicklung einlädt. Hier treffen sich Menschen, die neue Herausforderungen annehmen, die gefordert und gefördert werden wollen, die eine Brücke schlagen wollen zwischen vertrautem Terrain und neuen Ufern.

Mit unseren Methoden fördern wir individuelles und kollektives Lernen. Wir unterstützen und stärken die Fähigkeit der Teilnehmer, kreativ und kognitiv zu lernen und zu arbeiten.

- Lehrgänge
- Lehrgang Qualitätsmanagement inkl. lizenziertes KTQ®-Training
- Projektmanagement
- Leiten von Gruppen in der Psychiatrie
- Basisqualifikation Psychiatrie
- Jährliche Fachtagungen und Kongresse
- Unternehmen Psychiatrie
- Qualitätsmanagement als Unternehmensziel
- Seminare und Trainings
- Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Kommunikationstraining
- Konflikte erfolgreich bearbeiten
- Selbstmanagement und Zeitplanung
- Einführung von Jahresgesprächen
- Lizenzierte KTQ®-Trainings
- und andere Themen

Wir sind Mitglied in folgenden Organisationen



Bundesverband Deutscher Unternehmensberater e. V.



Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.



Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e. V.



Netzwoerk Organisation und Entwicklung e.V.

münster & partner

Krankenhausberatung

Bergstraße 22 91456 Diespeck Fon (09161) 5759 Fax (0 91 61) 55 83 info@krankenhaus-beratung.com www.krankenhaus-beratung.com



Qualitätsmanagementsystem DQS-zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000 Reg.-Nr. 246310 QM



Für Ihre Zielgruppen entwickelt und gestaltet mit Ihnen unser Kooperationspartner ArtOfVision Kommunikationsmedien: www.klinik-marketing.com