

BRÜCKEN BAUEN *IN DIE* **ZUKUNFT**

KRANKENHAUSBERATUNG

Organisationsberatung · Personalberatung · Akademie



Wer wir sind
Wie wir arbeiten
Was wir anbieten

**münster
& partner**
Krankenhausberatung





2

Pont du Gard, Südfrankreich,
Teil von römischem Aquädukt
und Straßenbrücke, 275 m lang,
47 m hoch, erbaut Anfang des
1. Jh. unter den Kaisern Claudius
und Nero, versorgte die Stadt
Nîmes mit Wasser, seit 1985
Weltkulturerbe der UNESCO.

Das Symbol für unsere Arbeit und das Leitmotiv ist die Brücke. Mit unseren Beratungs- und Trainingsmethoden schaffen und bauen wir Übergänge und unterstützen Entwicklungen im Krankenhaus und anderen Unternehmen des Gesundheits- und Sozialbereiches.

Am Anfang einer Brücke steht die Vision. Wer diese Vision verwirklichen will, muss sich mit Statik, Struktur, Topographie, Dynamik und unterschiedlichen Materialien auseinandersetzen. Dazu braucht es Kreativität, Fachwissen, Planung, Kommunikation, es braucht Kooperation, Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit – verbunden durch ein gemeinsames Ziel: zu neuen Ufern zu gelangen.



3



Wer wir sind

Für Krankenhäuser und andere Unternehmen des Gesundheits- und Sozialbereichs sind wir seit 1992 ein verlässlicher und erfahrener Partner in Innovations-, Reorganisations- und Personalentwicklungsprozessen. Unsere fundierten Feldkenntnisse und Erfahrungen kommen dabei unseren Kunden zu Gute.

Unsere Berater und Trainer verfügen über ein breites Spektrum an ökonomischen und sozialwissenschaftlichen Kompetenzen. Sie werden durch Mitarbeiter unserer regionalen Büros und durch Projektmitarbeiter unterstützt.

Wir nutzen DIN ISO, um bei unseren Dienstleistungen eine gleichbleibend hohe Qualität zu gewährleisten

Wir verstehen unsere Arbeit auch als Beitrag, das Gesundheitswesen ökonomisch gesichert und leistungsfähig im unternehmerischen Sinne weiter zu entwickeln.

Welche Haltung wir haben

Sie suchen für die alltäglichen Probleme und Zukunftsfragen Ihres Hauses Lösungen. Wenn Sie dabei Unterstützung wünschen, finden Sie in uns den geeigneten Partner.

- Für uns ist Beratung eine Dienstleistung auf Zeit, sie hat ein definiertes Ende.
- Wir schätzen unsere Kunden und ihre Mitarbeiter als Experten in eigener Sache.
- Wir mobilisieren, fördern und nutzen die im Unternehmen vorhandenen Ressourcen.
- Für uns sind die Ziele dann erreicht, wenn unsere Kunden mit den Ergebnissen zufrieden sind.

Diese Haltung wird z. B. in unseren Führungskräfte trainings deutlich:

- Wir führen die Unternehmensziele und die Interessen der Lehrgangsteilnehmer zusammen.
- Mit Hilfe von Projektarbeit nutzen wir die Trainings zur Weiterentwicklung und Optimierung der Organisation.
- Wir arbeiten an den Sachthemen und an der Person.
- Wir stellen den Transfer von Theorie und Praxis in den Vordergrund.
- Wir evaluieren jedes Führungskräftetraining.



Wie wir arbeiten

Für unsere Arbeit nutzen wir Methoden und Erkenntnisse der systemischen Organisationsentwicklung. Zur Steuerung von Innovations- und Reorganisationsprozessen setzen wir Projektmanagement ein. Das Modell der Lernenden Organisation liegt unseren Beratungsansätzen zugrunde. Damit haben wir immer auch die Personalentwicklung im Blick.

- Wir vereinbaren mit unseren Kunden ihre und unsere Leistungen im Projekt.
- Wir planen, strukturieren und überprüfen mit Projektcontrolling.
- Wir arbeiten ziel- und ergebnisorientiert und berücksichtigen, dass Ihre Zeit kostbar ist.
- Wir sichern die Qualität unserer Arbeit projektbezogen mit kollegialer Beratung oder externer Supervision.
- Wir arbeiten so, dass begonnene Veränderungen auch ohne externe Unterstützung konsequent und erfolgreich weitergeführt und neue initiiert werden können.

So arbeiten wir z. B. beim Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen:

- Wir stellen die Frage, welches Qualitätsmanagementsystem für den Kunden die größte Innovation bringt.
- Wir verschaffen uns einen umfassenden Überblick, wo der Kunde in Bezug auf Qualitätsmanagement steht, und bauen darauf auf.
- Wir qualifizieren die Mitarbeiter für die Datenerhebung im Selbstbewertungsprozess.
- Wir bauen Infrastrukturen auf, die für die Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems erforderlich sind.
- Wir unterstützen den oder die Selbstbewertungsprozesse und übernehmen falls erforderlich die Datenerhebung.





Unsere Kompetenzen haben wir auf drei Geschäftsfelder konzentriert.

- Organisationsberatung
- Personalberatung
- Akademie



Organisationsberatung

Mehr Markt, Wettbewerbsfähigkeit, Kostenoptimierung, Leistungskonzentration und Qualitätsmanagement: Veränderte Rahmenbedingungen stellen neue Anforderungen an Sie, an die Leistungsfähigkeit, die Innovationsbereitschaft und Flexibilität Ihres Unternehmens.

Wir beraten und unterstützen unsere Kunden von der Analyse über die Umsetzung bis zur Evaluation

- Aufbau eines systematischen Qualitätsmanagements: EFQM, KTQ®, proCum Cert GmbH, DIN EN ISO 9001:2000
- Erstellen des Qualitätsberichtes
- Unterstützung bei der Präsentation des Qualitätsberichtes im Internet
- Definition und Beschreibung von Kernprozessen/Klinischen Pfaden
- Unterstützung des Managements
z. B. durch:
 - Ablaufanalysen
 - Coaching von Führungskräften
 - Patienten- und Umfeldbefragungen
 - Mitarbeiterbefragungen
 - Management auf Zeit u. a.
- Steuerung von Optimierungsprozessen
- Aufbau von Personalentwicklungsstrukturen
- Weiterentwicklung der Unternehmenskultur durch Leitbilder
- Aufbau einer Infrastruktur für Projektarbeit
- Studien / Gutachten
- und andere Themen

Personalberatung

Unternehmen benötigen heute mehr denn je eine hohe Lern- und Veränderungsbereitschaft der Mitarbeiter und insbesondere der Führungskräfte. Erfolgreiche Innovationen gehen mit einem aktiven Lernprozess des Managements und der Mitarbeiter einher.

Wir verstehen unter Personalentwicklung, Menschen und Aufgaben zusammenzuführen.

- Personalentwicklung
 - Interprofessionelle Führungskräftetrainings
 - Projektmanagementtrainings
 - Moderationstrainings
 - Trainings zu Kunden- und Dienstleistungsorientierung
 - Teamentwicklung
 - Kollegiale Beratung
 - Fachbezogene Qualifizierungsmaßnahmen
 - Lizenzierte KTQ®-Trainings
 - und andere Themen
- Personalbeschaffung
 - Entwicklung von Aufgaben- und Anforderungsprofilen
 - Akquisition von Fach- und Führungskräften
 - Personalauswahl



Akademie

Die Akademie ist ein Forum, das an unterschiedlichen Orten zur Wissensvermittlung, zum Austausch, zur Vertiefung und Reflexion von Lernprozessen und zur Persönlichkeitsentwicklung einlädt. Hier treffen sich Menschen, die neue Herausforderungen annehmen, die gefordert und gefördert werden wollen, die eine Brücke schlagen wollen zwischen vertrautem Terrain und neuen Ufern.

Mit unseren Methoden fördern wir individuelles und kollektives Lernen. Wir unterstützen und stärken die Fähigkeit der Teilnehmer, kreativ und kognitiv zu lernen und zu arbeiten.

- Lehrgänge
 - Lehrgang Qualitätsmanagement inkl. lizenziertes KTQ®-Training
 - Projektmanagement
 - Leiten von Gruppen in der Psychiatrie
 - Basisqualifikation Psychiatrie
- Jährliche Fachtagungen und Kongresse
 - Unternehmen Psychiatrie
 - Qualitätsmanagement als Unternehmensziel
- Seminare und Trainings
 - Kunden- und Dienstleistungsorientierung
 - Kommunikationstraining
 - Konflikte erfolgreich bearbeiten
 - Selbstmanagement und Zeitplanung
 - Einführung von Jahresgesprächen
 - Lizenzierte KTQ®-Trainings
 - und andere Themen

Wir sind Mitglied in folgenden Organisationen



Bundesverband Deutscher Unternehmensberater e.V.



Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.



Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.



Netzwerk Organisation und Entwicklung e.V.

münster & partner Krankenhausberatung

Bergstraße 22
91456 Diespeck
Fon (091 61) 57 59
Fax (091 61) 55 83
info@krankenhaus-beratung.com
www.krankenhaus-beratung.com



Qualitätsmanagementsystem
DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2000
Reg.-Nr. 246310 QM



Für Ihre Zielgruppen entwickelt und gestaltet mit
Ihnen unser Kooperationspartner ArtOfVision
Kommunikationsmedien: www.klinik-marketing.com